

Вопрос (Николай, 35 лет, заместитель директора девелоперской компании): - В деловых переговорах принимают участие несколько консультантов и ответственных сотрудников компании. В редких случаях ответственное решение во время переговоров принимает один человек. Можно ли сделать прогноз коллективного решения?

Ответ: - Вы затронули тему, которой занимается коллективная психология и социология. Есть практические наблюдения и опыт в решении такого рода задач. Как правило, переговоры готовит коллектив сотрудников компании, которые сотрудничают с консультантами и экспертами противоположной стороны.

Ответственные сотрудники компании-контрагента готовят переговоры с Вами, исходя из поручений руководства и должностных инструкций. Как правило, поручения к ним приходят от нескольких руководителей подразделений компании. Эти поручения, зачастую, не скоординированы друг с другом.

Наладьте с ответственными исполнителями хороший деловой контакт с целью скорейшей подготовки договоров. Работая с исполнителями на доверительной основе, Вы можете с большой достоверностью понять мотивы поручений, о которых Вам сообщат исполнители. Управлять такими переговорами и прогнозировать их результаты зачастую легче обычных.